

Splošni pogoji uporabe

Posodobljeno 14. oktobra 2024

Te Splošne pogoje uporabe je sestavil pravnik specialist, z namenom zagotavljanja varnosti in zaščite spletnega mesta ter zagotavljanja pravic in varnosti uporabnikov. Cilj tega pristopa je zagotoviti izkušnjo, ki je v skladu s pravnimi standardi in spoštuje interese vseh strani.

Preden odkrijete vsebino in storitve, ki so na voljo na spletnem mestu, preberite in sprejmite te Splošne pogoje uporabe.

Pomembno: s sprejetjem teh splošnih pogojev uporabe (s potrditvijo za to predvidenega polja na naših kontaktnih obrazcih) se strinjate s sklenitvijo te pogodbe. Ta pogodba vas zavezuje, tako kot nas zavezuje k vam.

1) OPREDELITEV

Posrednik: označuje podjetje GoldMax, katerega uradni naslov je: "Corniche Fleurie, 06200 Nica, Francija", registrirano pri RCS v Nici pod številko 507436566 in katerega številka DDV znotraj Skupnosti je FR52507436566.

Posrednik je izdajatelj spletnega mesta in z njim lahko stopite v stik preko našega kontaktnega obrazca za spletno mesto.

Spletno mesto: označuje spletno mesto, ki ga objavi posrednik in na katerem lahko uporabniki vzpostavijo stik z Ustanovami.

Posredniška storitev ali posredniška storitev gostovanja: označuje storitev, ki jo nudi posrednik na spletnem mestu in vključuje shranjevanje in javno razširjanje informacij, ki jih zagotovijo ustanove, ter omogočanje povezav med uporabniki spletnega mesta in prejemniki posredniške storitve.

Storitve: določite storitve (zlasti zdravljenja) rekonstruktivne, plastične, estetske, lasne, zobozdravstvene ali reproduktivne kirurgije, ki jih ponujajo ustanove, navedene na spletnem mestu.

Ustanove: označujejo poklicne strukture, navedene na spletnem mestu. Lahko je zasebna struktura (npr. klinika) ali javna struktura (npr. bolnišnica), skupina podjetij, podružnica, agencija, ne glede na pravno obliko. Ustanove se lahko nahajajo v Evropski uniji (npr. Španija, Ciper, Madžarska itd.) ali zunaj Evropske unije (Turčija, Tajska, Dubaj, Tunizija itd.).

Partnerski sedež(-i): označuje(-jo) obrat(-e), s katerim(-imi) je posrednik sklenil partnersko pogodbo.

BestClinic Establishment: določa partnerske ustanove, ki jih je posrednik izbral na podlagi seznama objektivnih in preglednih meril. (trenutno ni na voljo)

Uporabnik: se nanaša na vsako fizično osebo, ki brska in uporablja spletno stran posrednika.

Nedovoljena vsebina: pomeni vsako informacijo, ki sama po sebi ali v zvezi z dejavnostjo, vključno s prodajo izdelkov ali zagotavljanjem storitev, ni v skladu s pravom Evropske unije ali francoskim državnim pravom. Predstavlja zlasti nedovoljeno vsebino:

- Sovražni, teroristični ali diskriminatorni govor;
- Prodaja neskladnih ali ponarejenih izdelkov;
- prodaja izdelkov ali opravljanje storitev v nasprotju z zakonodajo o varstvu potrošnikov;
- Nepooblaščen uporaba avtorsko zaščenega gradiva.

2) POSREDNIŠKA STORITEV

Posrednik na svoji spletni strani ponuja:

- Sklicevanje na vsebino in storitve rekonstruktivne, plastične, kozmetične, frizerske, zobozdravstvene ali reproduktivne medicine in storitev, ki jih ponujajo ustanove tretjih oseb
- Povezovanje uporabnikov in ustanov

Kontakt se vzpostavi prek obrazca »Personalizirana ponudba« na spletni strani. Iz tega obrazca je uporabnik povabljen, da navede svojo zahtevo: zdravljenje in želeno državo. Posrednik nato posreduje uporabnikovo zahtevo za ponudbo partnerskim podjetjem, ki ustrezajo iskalnim kriterijem.

POMEMBNE INFORMACIJE:

Posrednik ni agencija zdravstvenega turizma ali zdravstvena ustanova. Njegove dejavnosti so omejene na zagotavljanje spletne posredniške storitve.

Prevzema izključno pasivno vlogo tehničnega posrednika med (i) uporabniki spletnega mesta, ki želijo izkoristiti ponudbe v zvezi z zdravljenjem, in (ii) ustanovami, ki ponujajo storitve rekonstruktivne, plastične, estetske, frizerske in zobozdravstvene kirurgije ali reproduktivne medicine. Po stopnji tehnične povezave posrednik na noben način ne posega v storitve, ki jih Ustanove ponujajo in zagotavljajo uporabnikom.

Informacije, ki so na voljo na spletni strani in opisujejo storitve ustanov, ustrezajo informacijam, ki jih posredujejo ustanove same, ali pa so na voljo na njihovih spletnih straneh. Posrednik teh podatkov ne preverja.

V zvezi z ustanovami, ki so na spletni strani označene kot »BestClinic«: izbor je narejen s seznama objektivnih in preglednih meril, ki temeljijo na izjavah samih ustanov. Posrednik ne izvaja preverjanja teh izjav. Ne nadzoruje skladnosti navedenih ustanov in ne preverja diplom, potrdil, akreditacij ali celo tega, da se ponujene storitve dejansko izvajajo v skladu z veljavnimi standardi kakovosti in varnosti.

Po povezavi, ki jo predlaga spletno mesto, posrednik ne posreduje več. Naslednje faze potekajo izključno med uporabnikom in izbranimi ustanovami: predhodna diagnoza,

pošiljanje ponudb, izmenjava informacij v zvezi s storitvami, podpis pogodbe o oskrbi, izvajanje storitev, spremljanje po oskrbi itd.

Uporabnik mora po vzpostavitvi povezave preko spletnega mesta zagotoviti, da izbrani obrat in ponujene storitve ustrezajo njegovim potrebam. Uporabnik je zato vabljen, da se pred nakupom storitev obrne na izbrano poslovalnico in zahteva vse potrebne informacije.

V primeru neizvajanja ali slabega izvajanja storitev je uporabnik obveščen in se strinja, da na noben način ne more imeti za odgovornega posrednika in lahko svojo pritožbo naslovi le na edino Ustanovo, ki jo zadevne storitve zadevajo.

3) SEO PRAVILA IN RAZVRSTITEV NA SPLETNI STRANI

A) Merila za navajanje ustanov na spletni strani

Navedene ustanove so strukture, ki ponujajo storitve rekonstruktivne, plastične, kozmetične, frizerske, zobozdravstvene, bariatricne in reproduktivne kirurgije. To so lahko klinike, bolnišnice ali katera koli druga vrsta strukture, namenjene kirurgiji, negi obraza ali telesa. Naštete ustanove imajo posebnost, da imajo sedež v tujini. Lahko se nahajajo v državah znotraj Evropske unije (npr. Španija, Ciper, Madžarska itd.) ali zunaj (Turčija, Tajska, Dubaj, Tunizija itd.). Vsaka ustanova, navedena na spletnem mestu, ima predstavitveni list. Ne navajamo in ne sodelujemo s francoskimi ustanovami ali ustanovami s sedežem v Franciji.

- **Partnerske ustanove**

Nekatere ustanove, navedene na spletnem mestu, so poslovni partnerji posrednika. Te ustanove so kot take označene na spletnem mestu (Partnerska ustanova) v svojem profilu.

- **Ustanove »BestClinic«.**

Ustanove, navedene na spletni strani pod oznako »BestClinic«, so tiste, ki so izjavile, da izpolnjujejo seznam naslednjih meril:

- »Joint Commission International« akreditacija za kakovost in varnost oskrbe;
- članstvo v ISAPS;
- članstvo v ASAPs;
- ocene na Googlu: najmanjša ocena 4 od 5;
- Zaveze do pacientov (minimalno obdobje za razmislek po predračunu, pooperativno spremljanje, zavarovanje in odgovornost).

Ustanove »BestClinic« trenutno niso dostopne na spletnem mestu zaradi dejstva, da potekajo postopki preverjanja in potrjevanja v skladu z regulativnimi zahtevami in potrebnimi skrbnimi pregledi, da se zagotovi njihova skladnost s trenutnimi standardi pred dokončno objavo na spletu.

B) Organizacija spletnega mesta in razvrstitev vsebine in storitev ustanov

Spletno mesto posrednika vključuje predvsem 3 vrste strani:

- Strani Kategorija: estetska kirurgija; lasni vsadki; reproduktivna medicina; zobozdravstvena nega. Znotraj vsake kategorije je seznam zadevnih ustanov.

Uporabnik lahko uporabi tudi spustni meni, v katerem najde seznam tretmajev po kategorijah.

- Strani ustanov: Vsaka ustanova, navedena na spletnem mestu, ima predstavitveni list. Uporabnik lahko filtrira ustanove po geografski lokaciji (država, mesto), po kategoriji (liposukcija, rinoplastika). Uporabnik lahko dostopa do uradne spletne strani ustanove s predstavitvenega lista. Vse kar mora storiti je, da odpre razdelek »mnenja« na dnu strani in klikne ime ustanove.
- Strani s spletnimi dnevniki ali strani z informacijami: te strani ponujajo splošne in nemedicinske informacije o zdravljenju rekonstruktivne, plastične, kozmetične, lasne, zobozdravstvene, bariatricne in reproduktivne kirurgije (npr.: definicije, ocene cen, pogosta vprašanja itd.).

Spletna stran ima tudi iskalnik, ki vam omogoča iskanje strani, ki ustrezajo ključnim besedam (npr.: liposukcija Turčija).

Razvrstitev Ustanov je rezultat iskalnih kriterijev, ki jih zagotovi uporabnik:

- Po kategoriji zdravljenja;
- Po ključnih besedah, vpisanih v iskalnik;
- Po lokaciji (država, mesto).

Rezultati iskanja so prikazani v kronološkem vrstnem redu, od najnovejših (zgoraj) do najstarejših (spodaj). Na vrstni red pojavljanja nikakor ne vplivajo komercialna partnerstva, sklenjena s posrednikom.

B) Pogoji dereferenciranja

Od posrednika se lahko zahteva, da odstrani s seznama ustanove, ki ne izpolnjujejo več meril iz točke a), tiste, s katerimi nima več poslovnega partnerstva, v primeru prijave nedovoljene ali napačne vsebine ali celo v okviru zahteve organ ali sodišče.

4) POJASNILA VSEBINE NA INFORMACIJSKIH STRANEH

Informacije, ki so na voljo na straneh s splošnimi informacijami na spletnem mestu ali straneh spletnega dnevnika, niso izčrpne in izražajo le mnenja avtorjev. Ta vsebina je posredovana v informativne namene in je ni mogoče nadomestiti ali obravnavati kot znanstvene ali medicinske nasvete s konsenzom ali kot posvetovanja medicinske narave.

Uporabnika vabimo k previdnosti in zadržanosti glede uporabe informacij zase in za tretje osebe ter dobljenih rezultatov. Informacije, ki so na voljo na straneh s splošnimi informacijami, ne nadomeščajo diagnoze in/ali zdravljenja in vas v nobenem primeru ne izvezajo od posvetovanja z zdravnikom, saj je slednji edini pooblaščen za postavitev medicinske diagnoze in ustreznega zdravljenja.

Pravila, ki jih morajo spoštovati uporabniki

Vsak uporabnik spletnega mesta se zavezuje, da bo spoštoval naslednja pravila:

- Zagotavljanje točnih, ažurnih in resničnih informacij;
- uporabljati spletno stran za izključno osebne namene;
- Po vzpostavitvi povezave preko spletnega mesta preveriti, ali izbrana Ustanova in ponujene storitve ustrezajo njenim potrebam, pred izvedbo storitve zahtevati od Ustanove vse koristne in potrebne informacije;
- Spletnega mesta ne uporabljajte za oviranje ali spreminjanje njegovega delovanja, zlasti tako, da ga hote ali nehotе zamašite, z nepravočasnim prenosom vsebine, zunaj predvidenih primerov uporabe;
- Ne ekstrahirajte, kopirajte, podvajajte pisne vsebine, ki mu ne pripada;
- Ne vnašajte datotek/programov, ki so zlonamerni ali vsebujejo računalniške viruse;
- Ne uvažajte, shranjujte, delite nepooblaščenih vsebin, ki so nezakonite, rasistične, pornografske ali ki bi lahko pomenile napeljevanje h kaznivim dejanjem, obrekovanju in žalitvam, vdoru v zasebnost ali dejanja, ki ogrožajo mladoletne osebe;
- Ne shranjujte ali prenašajte vsebine, ki krši pravice do slike, katere koli pravice intelektualne lastnine ali katere koli druge pravice, ki pripadajo drugim.

Vsak uporabnik se zavezuje, da se bo obnašal lojalno in nežaljivo, da se bo izražal prijazno, zmerno in zadržano. Vsakemu uporabniku je še posebej prepovedano obrekovati, žaliti ali škodovati zasebnosti, podobi, časti, dostojanstvu ali celo ugledu posrednika ali ustanove.

5) OBJAVLJENI MEHANIZMI ZA PRIJAVO PROTI NEDOVOLJENI VSEBINI

Posrednik je vzpostavil mehanizme, ki omogočajo kateri koli osebi ali subjektu, da ga obvesti o prisotnosti določenih elementov informacij na spletnem mestu, za katere meni, da so nezakonita ali napačna vsebina. Ti mehanizmi so enostavni za dostop in uporabo ter omogočajo elektronsko pošiljanje obvestil. Osebo vabimo, da poročilo pošlje preko našega kontaktnega obrazca.

Osebo, ki pripravlja poročilo, prosimo, da zagotovi naslednje informacije, če lahko:

- dovolj utemeljeno razlago, zakaj trdi, da so zadevne informacije nezakonita vsebina;
- Jasna navedba točne elektronske lokacije teh informacij, kot je točen(-i) URL(-ji) in, kjer je primerno, dodatne informacije za identifikacijo vsebine, ki krši avtorske pravice;
- ime in e-poštni naslov osebe, ki pošilja obvestilo, razen če obstaja upravičena izjema;
- Izjava, ki potrjuje, da oseba, ki oddaja obvestilo, v dobri veri verjame, da so informacije in obtožbe, ki jih vsebuje, točne in popolne.

Kadar obvestilo vsebuje elektronske kontaktne podatke osebe, ji posrednik v najkrajšem možnem času pošlje potrdilo o prejemu prijave. Po prejeti prijavi posrednik nato začne postopek. Posrednik lahko po potrebi zasliši osebo, ki je podala prijavo, in/ali osebe, ki jih zadeva domnevno nezakonita vsebina. Posrednik si prizadeva za pravočasno, vestno, nearbitrarno in objektivno odločanje o informacijah, na katere se prijava nanaša.

Ko poročilo zadeva ustanovo (ali strokovnjaka), ji posrednik s priporočenim pismom s povratnico zagotovi jasno in natančno izjavo o razlogih za predvideno odločitev, ki so lahko:

- Odstranjevanje nedovoljene vsebine;
- Začasna prekinitve storitev;
- Odpoved pogodbe.

Strokovnjak bo imel možnost predložiti svoje argumente v zameno s priporočeno pošto s potrdilom o prejemu v 7 koledarskih dneh po prejemu pisma posrednika. Posrednik bo upošteval vse pisne povratne informacije strokovnjaka in ga o svoji dokončni odločitvi obvestil najkasneje v 72 urah od prejema pisma strokovnjaka.

6) INTELEKTUALNA LASTNINA

Posrednik ima pravice intelektualne lastnine v zvezi s spletno stranjo, njeno vsebino in elementi, ki jo sestavljajo. Določbe teh ni mogoče analizirati kot prenos katere koli pravice intelektualne lastnine v smislu francoskega zakonika o intelektualni lastnini. Tako je pravica do dostopa in uporabe, ki ji je podeljena v tem okviru, izključujoča prenos pravic intelektualne lastnine. To se nanaša zlasti na pravice iz členov L 122-1, L 122-6, L 122-7 Zakonika o intelektualni lastnini.

Posrednik podeljuje uporabniku spletnega mesta, v času trajanja spletnega mesta in za ves svet, pravico do dostopa in uporabe na spletnem mestu, v skladu s tem, pri čemer ta pravica ni izključna, neprenosljiva in neprenosljiva.

Uporabnik strogo prepoveduje kakršno koli drugo uporabo zgoraj omenjenih elementov intelektualne lastnine, zlasti kakršno koli reproduciranje, prilagajanje, spreminjanje, predstavljanje, prevajanje, prirejanje, distribucijo, dekompilacijo, ne da bi bil ta seznam izčrpen.

Uporabnik se zavezuje, da ne bo na noben način kršil pravic imetnikov in ne bo izvajal dejanj, ki bi lahko imela za posledico ponarejanje celotnega ali dela katerega koli elementa ali komponente spletnega mesta.

Uporabnik je obveščen, da je uporaba, ki ni v skladu z določili tega pravilnika, izpostavljena pravnim ukrepom (nelojalna konkurenca, ponarejanje ipd.).

Uporabnik je obveščen, da se lahko od posrednika zahteva uporaba že obstoječih del, zlasti programske opreme, za katero je pridobil pravice, potrebne za njihovo uporabo. Uporabnik je zlasti obveščen, da lahko spletno mesto uporablja tako imenovane "brezplačne" ali "odprtokodne" module ali knjižnice ali celo reproducira slike brez licenčin.

Upoštevajte, da slike, uporabljene na »spletnem mestu«, izvirajo iz spletne slikovne banke Pixabay.com (slike brez licenčin), ali s Shutterstock.com (id: 300944897) ali iz Depositphotos.com (id: 22347598). Na platformah Pixabay, Shutterstock in Depositphotos je bila vsaka slika licencirana v skladu s pogoji uporabe in pogodbenimi pogoji, ki jih določajo te storitve. Pravice izkoriščanja v zvezi s temi slikami so bile torej ustrezno pridobljene v okviru veljavnih licenčnih pogodb.

Licence v zvezi z elementi (ki vam jih daje na voljo v primeru pisne zahteve) lahko vsebujejo popolne izključitve vseh jamstev. V tem primeru se uporabnik strinja, da imetnik ne more

zagotoviti več jamstva, kot ga ima sam za licence teh elementov. Imetnik torej izključuje vsako garancijo v zvezi s tako imenovanimi "brezplačnimi" ali "odprtokodnimi" elementi, katerih licence vsebujejo izključitev garancije.

7) ODGOVORNOST POSREDNIKA

Uporabnik spletnega mesta je izključno odgovoren za svoje odločitve in posledice svojih odločitev. Posrednik ne more biti odgovoren zaradi neustreznosti informacij njegovim potrebam.

Odgovornost posrednika se lahko izpodbija samo za posredniške storitve in v primeru napake, ki jo dokaže uporabnik.

Posrednik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti optimalno raven varnosti spletnega mesta in lastnih posredniških storitev ter se zavezuje, da bo spoštoval veljavne predpise.

V primeru prijave nedovoljenih vsebin in od trenutka, ko zanje izve s prijavo ali obvestilom, se posrednik zavezuje, da bo nemudoma ukrepal in odstranil nedovoljene vsebine ali onemogočil dostop do njih.

Po drugi strani pa se lahko v primeru odredbe sodnega ali upravnega organa za ukrepanje proti nezakoniti vsebini ali kliniki/bolnišnici od posrednika zahteva, da temu organu zagotovi informacije in/ali ukrepa za odstranitev nezakonite vsebine ali dostop do njega nemogoč.

Odgovornost posrednika je mogoče postaviti pod vprašaj le za neposredno škodo uporabnika, v okviru posredniških storitev, po dokazovanju napake, ki jo je neposredno pripisati posredniku, pri čemer je navedeno, da je posredna škoda izključena.

Tako ni mogoče iskati odgovornosti posrednika za kakršno koli posredno škodo, kot je izguba priložnosti, estetska škoda, izguba podatkov ali katera koli druga posebna škoda ali dogodki izven njegovega nadzora ali katero koli dejstvo, ki ga ni mogoče pripisati njemu.

8) SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV UPORABE

Posrednik si pridržuje pravico, da kadarkoli prilagodi ali spremeni pogoje teh splošnih pogojev, ki bodo dostopni na spletni strani.

9) DOKAZNA KONVENCIJA

Stranki nameravata določiti pravila v zvezi z dokazi, dopustnimi med njima v primeru spora, in njihovo dokazno močjo. Pogodbenici priznavata veljavnost in polno dokazno moč naslednjih elementov in postopkov ter podpisov in postopkov overjanja, ki jih izražata:

- Podatki in informacije, ki jih uporabnik posreduje s spletnega mesta (zlasti prek obrazca za povpraševanje po ponudbi);
- Izmenjana elektronska obvestila (e-pošta);
- Naslovi IP, dnevniki povezav in časovni žigi.

10) VELJAVNO PRAVO – PRISTOJNA PRISTOJNOST

Te splošne pogoje uporabe in posredniške storitve, ki jih zagotavlja posrednik, ureja francoska zakonodaja. Morebitni spori, ki izhajajo iz razlage, izvajanja ali prenehanja teh splošnih pogojev uporabe, bodo predmet predhodnega poskusa mirne rešitve. V primeru spora z Uporabnikom, ki ni rešen sporazumno, je izrecno pristojno sodišče v kraju stalnega prebivališča tožene stranke, v skladu z 42. členom Zakonika o pravdnem postopku ali v skladu s 46. členom Zakonika o pravdnem postopku. Civilni postopek.

11) PRAVICA DO ODSTOPA

Če ste potrošnik s prebivališčem v Evropi, vam evropska zakonodaja o varstvu potrošnikov podeljuje pravico, da odstopite od teh pogojev uporabe in zahtevate odstranitev od nas prek našega kontaktnega obrazca. Izbris vaših podatkov bo izveden v 48 urah in je popolnoma brezplačen.